CASE STUDY

Extreme Packets은 케이블 테스트 시에 필요 속도를 맞추기 위해 LinkWare™ Live와 함께 Versiv™를 이용합니다

목차

요점 정리

개요

당면 과제

솔루션

결과

요점 정리

Customer: Extreme Packets

Industry: IT Infrastructure Cabling

Location: Lubbock, Texas

도전 과제:

Extreme Packets은 대학, 기업, 상업용 부동산 건설 등에 컴퓨터 네트워크 설치 서비스를 제공하면서 크고 작은 배선 프로젝트를 완성시킵니다. 15년도 훨씬 이전부터 이 회사는 배선 분야에 심도 깊은 전문지식을 구축하면서 장기적인 클라이언트 관계를 유지해 왔습니다. Extreme Packets은 계속 성장하면서 경쟁 우위를 유지하고자 노력했으며 다음의 두 가지 핵심 영역에서 발전 기회를 볼 수 있었습니다. 고객을 위해 작업을 더욱 신속하게 완료하고 케이블 테스트 결과를 유지할 더욱 간단한 방법 수립.

결과:

Versiv™ DSX-5000 및 LinkWare™ Live로의 업그레이드는 시스템 허락을 얻는 데 걸리는 시간을 극적으로 감소시켰습니다. Extreme Packets은 개별 케이블 인증 시간을 79%까지 감소시켰으며, LinkWare Live를 사용해 테스트 결과가 업로드되자마자 클라이언트와 이를 공유할 수 있어 시간을 절약하고 클라이언트의 테스트 프로세스 추적을 가능하게 했습니다. Versiv 및 LinkWare Live를 사용하여, Extreme Packets은 전체 프로젝트 완료 시간을 70%까지 상당량 줄일 수 있었습니다. 많은 경우에서 이전 테스트를 가지고 일반적으로 12 시간 정도 걸리는 프로젝트가 이제 네 시간이면 마칠 수 있게 되었습니다.

제품:

LinkWare™ Live와 DSX-5000

개요

텍사스주 러벅에 본사를 두고 있는 Extreme Packets은 15년이 넘는 기간 동안 텍사스 전역의 기업, 대학 및 아파트 단지에 저전압 케이블 설치 서비스를 제공해 왔습니다. 경험이 풍부한 기술 인력들과 더불어, 회사 사업의 90%가 아파트 단지, 석유 산업 건설, 학생 기숙사 및 병원 건물 등의 신축에서 이루어 집니다. 단일 프로젝트에서 30 케이블부터 최대 1,300 케이블까지, 다양한 규모의 프로젝트를 수주하면서, Extreme Packets는 장기적인 클라이언트 관계를 육성하고 긍정적인 고객 추천을 통해 사업을 성장시키는 그들의 능력에 자부심을 느낍니다.

당면 과제

대학 기숙사나 병원 확장 등의 대규모 건설 프로젝트는 단일 위치에서 수천 개의 케이블이 포함될 수 있습니다. 모든 케이블을 테스트하고 확인하는 것은 매우 많은 시간이 소모될 수 있기 때문에 속도 및 효율성이 전체 건설 프로젝트를 궤도에 유지하는 데 있어 매우 중요합니다. 고객의 요구를 충족시키고 경쟁력을 유지하기 위해, Extreme Packets는 프로젝트를 신속하게 완료하는 새로운 방법을 찾을 수 밖에 없었습니다.

더욱 빠른 테스트의 필요성뿐 아니라, Extreme Packets 팀은 테스트 완료 후에 테스트 데이터를 잃지 않도록 해야 했습니다. 이는 재작업, 시간 낭비 및 프로젝트 지연을 초래할 수 있기 때문입니다. 특정 장치의 테스트 결과 데이터가 라벨이 잘못 지정되거나 손상, 분실, 또는 심지어 도난될 수 있기 때문에, 데이터를 정리, 저장 및 보관하는 방법을 찾는 것이 시급한 과제였습니다.

솔루션

속도와 효율성이 필수인 신축 건설 현장의 대규모 프로젝트에 대한 Extreme Packets의 집중을 감안해서, 이 회사는 Versiv DSX-5000 CableAnalyzer가 시장에 출시되자마자 이 제품으로 업그레이드를 단행했습니다. 이 팀은 테스트 작업 프로세스에 Versiv의 동반 클라우드 플랫폼인 LinkWare Live를 포함시켰습니다.

결과

Versiv DSX-5000 CableAnalyzer를 LinkWare Live와 함께 사용함으로써, Extreme Packets 팀은 촉박한 마감일 하에서 더욱 빨리 작업을 완료할 수 있었으며 테스트 결과를 저장하고 클라이언트와 함께 공유하는 방법도 개선할 수 있었습니다. 이는 프로젝트를 간소화시켰으며, 회사로 하여금 고객에게 편의를 제공하고 비용

을 절감함으로써 경쟁 우위를 유지할 수 있게 해 주었습니다.

Extreme Packets 고객들은 또한 도움이 될 테스트 결과에 접근할 수도 있습니다. "DSX-5000과 함께 LinkWare™ Live를 사용하는 가장 큰 이점 중의 하나는 테스트 결과가 업로드되자마자 클라이언트와 공유할 수 있다는 것입니다"라고 Dustan Buckley (2002년부터 Extreme Packets의 공동 소유자)가 말했습니다. "이는 우리에게 시간을 절약해 줄 뿐 아니라 테스트 결과 데이터를 안전하게 유지시켜 주어, 클라이언트들이 자신들의 프로젝트가 어떻게 진행되고 있는지 볼 수 있게 합니다. 가장 큰 고객 중의 하나인 텍사스의 한 대형 대학교는 정기적으로 그 결과를 자신들의 데이터베이스로 다운로드하여, 학생 기숙사 및 기타 시설들에 대한 케이블 상태의 정확한 기록을 유지합니다."

Versiv DSX-5000를 사용하여 Extreme Packets는 케이블당 테스트 및 인증 시간을 79% 만큼 감축할 수 있었다고 보고합니다. 시간 절감이 빠르게 증가해 왔습니다. 이전에 12 시간 걸리던 작업이 지금은 일반적으로 단 4시간이면 가능하여, 기술자들은 그냥 오전이나 오후에 작업을 완료할 수 있습니다. LinkWare Live 클라우드 서비스와 더불어 DSX-5000을 사용함으로써, 2013년에 이를 구입한 이래로 제 몫의 세 배 이상의 효율성을 제공해 왔습니다" Buckley가 계속 이어 갑니다. "업무 현장에서 가장 값진 것은 시간과 인력 절감입니다. Versiv 솔루션과 함께 우리는 더욱 효율적으로 작업을 예정하고 완료할 수 있다는 자신감을 갖게 되었습니다."

또한 항상 우려하는 데이터 손실을 방지하기 위해, Extreme Packets은 LinkWare Live를 이용하여 테스트 데이터를 클라우드로 저장하고 있으며, 팀 및 클라이언트 모두에게 테스트 결과에 대한 쉽고 빠른 접속을 제공합니다. 이는 테스트 결과를 클라이언트와 쉽게 공유할 수 있게 해줄 뿐 아니라 데이터가 손상, 분실, 부적절한 라벨 부착을 당할 위험을 제거시켜 줍니다. 또한 팀은 LinkWare Live가 직관적이고 매우 간단하다는 것을 금세 알 수 있는데, 따라서 팀은 고도의 훈련 없이도 상세하면서도 이해하기 쉬운 보고서를 만들 수 있습니다.

"LinkWare Live 클라우드 서비스는 우리의 DSX 5000에 대한 좋은 추가 서비스입니다. 이들 제품에는 현재 우리가 필요로 하는 모든 기능뿐 아니라 우리의 사업 성장과 더불어 계속 보조를 맞추어 나갈 유연성도 함께 들어 있습니다. "우리는 시간과 노력을 절감할 수 있으며, 이는 고객이 다시 돌아오는 데 도움이 됩니다. 저는 이보다 더 만족스러울 수 없습니다."

Fluke Networks에 대하여

Fluke Networks는 중요한 네트워크 배선 인프라의 설치 및 정비를 하는 전문가를 위한 인증, 문제 해결 및 설치 도구 분야에서 세계적인 선도 기업입니다. 최고급 데이터 센터를 위한 설치부터 혹독한 기후 하의 복구 서비스에 이르기까지, 당사의 전설적 신뢰성 및 독보적 성과의 결합은 고객의 모든 작업이 효율적으로 달성되는 것을 보장합니다. 기업의 주력 제품은 현재까지 1,400백만 이상의 결과가 업로드된 혁신적인 세계 제일의 클라우드 연결 케이블 인증 솔루션인 LinkWare™ Live를 포함하고 있습니다.

1-800-283-5853 (US & Canada)
1-425-446-5500 (국제)
http://www.flukenetworks.com

Descriptions, information, and viability of the information contained in this document are subject to change without notice.

Revised: 2019년 8월 22일 2:35 PM
Literature ID:

© Fluke Networks 2018