

보다 효율적인 결과 관리를 통한 비용 절감

개요

데이터 통신 설치업체는 제조업체의 품질 보증 요건, 고객의 검증 요구 충족, 또는 단순히 양질의 작업성을 확인하기 위한 목적을 포함해 다양한 이유로 케이블 시스템을 인증합니다. 테스터가 생성한 결과의 관리는 인증 과정에 중요하며 많은 시간이 투자되는 부분입니다.

최근 전세계 880 설치업체를 대상으로 한 Fluke Networks의 설문 조사에서, 응답자들은 지난 달 평균 1,026개의 링크를 설치했다고 보고했습니다. 이 모든 테스트를 하나의 보고서에 통합하는 작업은 많은 시간이 필요하며 상당한 비용의 원인이 됩니다. 또 다른 설문 조사에서 설치업체 중 77%가 지난 달 결과 관리 문제를 겪었다고 보고했습니다. 이 문제를 자세히 살펴봅시다.

PC에 작업을 저장하는 데 매일 수 분을 소요하고 있습니다. 케이블 테스트 결과를 하루에 한 번만 저장하는 이유는 무엇입니까?



결과 관리 문제

고객은 시간이 많이 걸리는 결과 관리에 여러 문제가 있다고 보고합니다. 다음의 세 가지가 가장 일반적인 문제입니다.

- 보고서의 케이블 ID가 사양서와 일치하지 않으며 수동 수정이 필요합니다
- 여러 테스트 유형(구리선로, 광케이블 계층 1, 계층 2, 상이한 표준)을 하나의 보고서로 통합해야 합니다.
- 보고서가 불완전하여 재작업이 필요합니다.

계약업체는 거의 하루에 해당하는 매월 7.9시간을 이 문제에 소비한다고 보고합니다.

이 시간은 일반적으로 테스터에 저장된 결과를 작업 현장에서 결과 관리가 이루어지는 사무실로 다시 회수하는 데 걸리는 시간에 더해집니다. 시장에 순환 중인 테스터가 다른 작업에 영향을 미칠 수도 있습니다.

테스터가 많을수록 더욱 복잡해지는 문제

하나의 작업에 하나의 테스터를 사용하는 계약업체의 경우 이 문제는 심각합니다. 그러나 하나의 작업에 한 번에 하나의 테스터만 사용하는 여유를 가진 계약업체는 극소수입니다. 대부분의 계약업체는 효율을 극대화하기 위해 자신 소유 또는 대여한 여러 대의 테스터를 여러 개의 병행 작업에 사용합니다.

이러한 상황에서 결과를 적절하게 추적하는 것은 더욱 어려울 수 있으며, 다음과 같은 새로운 문제들이 발생할 수 있습니다.

- 추적이 필요한 여러 개의 테스터에 시험 결과가 보관되었으며 결과를 통합해야 합니다.
- 실수로 인해 다른 작업의 테스트가 보고서로 작성되었으며 삭제해야 합니다.
- 보고서를 생성하고 테스트된 링크가 없음이 확인되었습니다. 직원이 현장으로 복귀해 작업을 마쳐야 합니다.

설치업자들은 거의 2일에 해당하는 매달 7.3시간을 이 문제에 소비하고 있다고 보고합니다. 한 회사가 소유하는 테스터가 늘어날수록 보고되는 문제의 범위는 커집니다. 고객이 보고하는 관련 문제는 이러한 상황에서 가시적으로 작업 상태를 추적하기 어렵다는 점입니다.

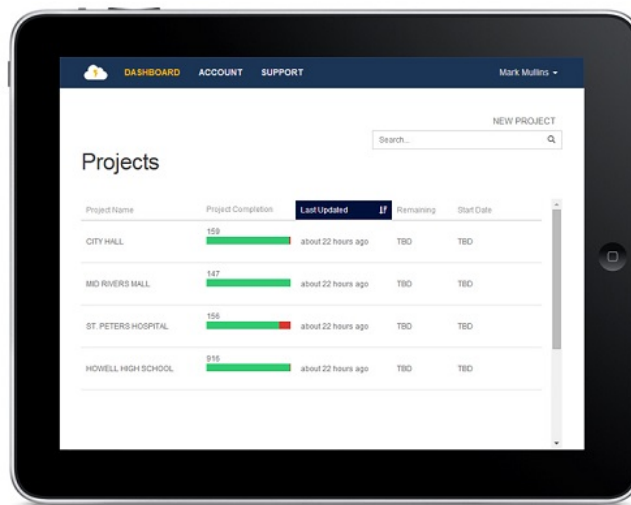
최악의 사례 시나리오

다음과 같은 다른 문제는 덜 일반적이지만 훨씬 심각할 수 있습니다. 시중의 수천 대의 테스터 중 수십 대에서 당사의 기술 지원팀은 개인 고객이 고려할 수 없는 많은 문제들을 확인했습니다. 예를 들어, 결과를 저장하는 메모리 카드가 실수로 삭제되거나 손상된 경우 메모리 카드를 복구하는 방법을 묻는 전화가 정기적으로 접수됩니다. 안타깝게도 대부분의 경우 유일한 답변은 모든 테스트를 다시 실행하라는 것입니다. 결과가 저장된 테스트 또는 메모리 카드는 손상되거나 분실될 수 있으며, 재검사도 필요합니다. 다행히 이러한 경우는 흔한 문제는 아닙니다. 하나의 테스터가 손상되거나 데이터 카드가 삭제된다는 것은 여러 기술팀들의 하루 또는 일주일 전체 분량의 귀중한 시간을 잃어버릴 수 있고 프로젝트가 장기간 지체될 수 있다는 의미이기 때문입니다.

클라우드 서비스가 해결책을 제공합니다.

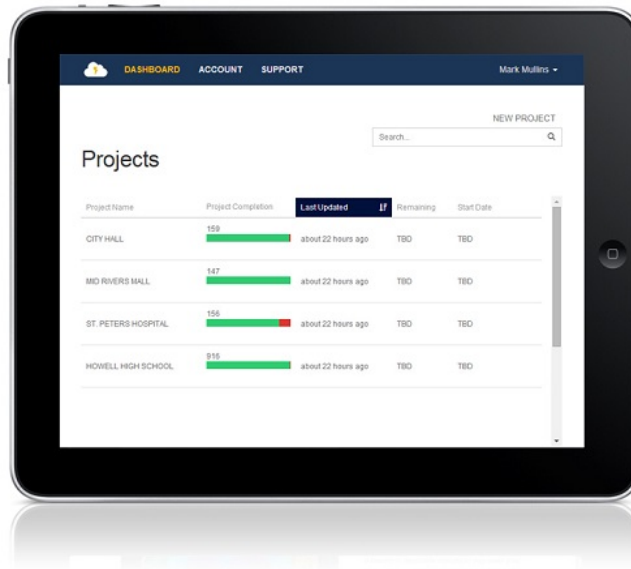
고속 모바일 네트워크와 저비용 데이터 스토리지의 출현으로 데이터를 관리하고 저장하는 새로운 접근법인 클라우드가 보편화되고 있습니다. 테스터와 클라우드에서 결과를 얻는 방법은 데이터가 손상될 기회를 최소화합니다. 테스터를 현장에서 리콜할 필요가 없습니다. 결과는 해당 작업에 자동으로 통합할 수 있습니다.

LinkWare™ Live는 업계를 선도하는 보고 솔루션과 테스터에 클라우드 기능을 추가합니다. Versiv™ 테스터는 유선 이더넷 또는 Wi-Fi 연결을 통해 인터넷에 연결할 수 있습니다. 이더넷 또는 Wi-Fi 연결을 사용할 수 없는 경우 개인용 핫스팟으로 구성된 스마트폰에 Versiv 유닛을 무선으로 연결하고 LinkWare Live 서비스로 결과를 전송할 수 있습니다.



LinkWare Live는 구리선로 및 광케이블 테스트 결과를 프로젝트별로 관리하는 클라우드 기반 서비스입니다.

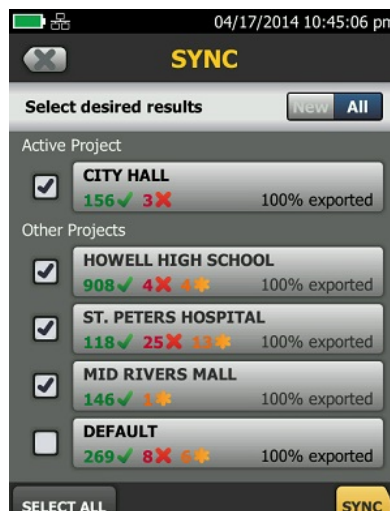
네트워크에 연결한 후 키를 몇 번만 누르면 결과를 업로드할 수 있습니다. Versiv의 테스트는 프로젝트에 연결되어 있으므로, 클라우드 서비스에 연결되면 결과가 해당 프로젝트에 자동으로 추가됩니다. 과정이 신속하므로 하루에 여러 번 실행할 수 있고 카드 오류 또는 테스터 분실의 영향이 최소화됩니다.



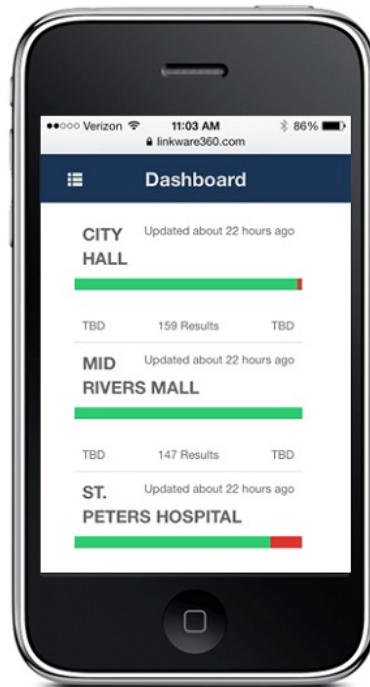
LinkWare Live는 프로젝트와 결과의 세부 내용 보기를 제공합니다.

보고서를 생성할 때가 되면 계약업체는 LinkWare Live의 결과를 LinkWare가 실행되는 PC로 다운로드하기만 하면 됩니다. 여기에서 프로젝트 상태를 점검하고, 누락되거나 부적합한 결과를 즉시 확인할 수 있습니다. 키를 몇 번만 누르면 전체 보고서를 생성할 수 있습니다.

LinkWare Live는 Versiv 테스터 내부에서 설정된 프로젝트를 인지하므로, 프로젝트 상태를 추적할 수 있습니다. 그리고 클라우드 기반이기 때문에 이 정보는 태블릿이나 스마트폰으로 어디서나 액세스할 수 있습니다. 따라서 프로젝트 관리자 또는 컨설턴트는 프로젝트 상태를 거의 실시간으로 보고, 개별 테스트 결과를 면밀히 검토하고 적절하게 수행되고 있는지 확인할 수 있는 능력을 갖게 됩니다.



Versiv는 결과를 관리하고 프로젝트별로 *LinkWare Live*에 업로드합니다.



프로젝트 관리자는 스마트폰을 통해 *LinkWare Live*를 사용하고 어디서나 프로젝트 상태를 추적할 수 있습니다.

결론

클라우드 기반 서비스를 통해 결과를 관리하는 것은 다음과 같은 중요한 장점을 제공합니다.

- 현장에서 테스터를 리콜할 필요가 없고 테스트 결과를 다운로드하기만 하면 되기 때문에 생산성이 증대됩니다.
- 모든 결과를 해당 작업에 자동으로 통합하므로 시간이 절약됩니다.
- 테스터나 메모리 카드가 손상, 분실 또는 삭제될 경우 테스트 결과가 손상될 가능성을 줄여주어 재작업량이 감소합니다.
- 더욱 빨라진 문제 해결로 결과에 즉시 액세스할 수 있습니다.
- 어느 위치에서나 프로젝트 상태를 실시간으로 볼 수 있습니다.

클라우드 기반 서비스의 사용은 문제를 예방하고 시간을 절약할 수 있는 합리적인 접근법입니다. PC에 작업을 저장하는 데 몇 분을 아낄 수 있다면, 케이블 테스트 결과를 하루에 한 번만 저장할 이유가 있을까요?



Fluke Networks에 대하여

Fluke Networks는 중요한 네트워크 배선 인프라의 설치 및 정비를 하는 전문가를 위한 인증, 문제 해결 및 설치 도구 분야에서 세계적인 선도 기업입니다. 최고급 데이터 센터를 위한 설치부터 혹독한 기후 하의 복구 서비스에 이르기까지, 당사의 전설적 신뢰성 및 독보적 성과의 결합은 고객의 모든 작업이 효율적으로 달성되는 것을 보장합니다. 기업의 주력 제품은 현재까지 1,400백만 이상의 결과가 업로드된 혁신적인 세계 제일의 클라우드 연결 케이블 인증 솔루션인 LinkWare™ Live를 포함하고 있습니다.

1-800-283-5853 (US & Canada)

1-425-446-5500 (국제)

<http://www.flukenetworks.com>

Descriptions, information, and viability of the information contained in this document are subject to change without notice.

Revised: 2019년 10월 1일 11:52 AM

Literature ID: 6003677

© Fluke Networks 2018